

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**КАТЫНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**СМОЛЕНСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**От «25» ноября 2016 года № 135**

О назначении должностного лица,

ответственного за работу по рассмотрению

обращений потребителей по вопросам

надежности теплоснабжения

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации», для оперативного рассмотрения администрацией Катынского сельского поселения Смоленского района Смоленской области обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения:

1. Назначить ответственным за работу по рассмотрению обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, осуществляющих ежедневное, а в течении отопительного сезона круглосуточное принятие обращений ведущего специалиста Батову Т.Ф. и возложить следующие функции:

а) обращение, полученное должностным лицом, регистрируется в журнале жалоб (обращений);

б) после регистрации обращений должностное лицо обязано:

определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);

проверить достоверность предоставленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;

В течении 2 рабочих дней (в течении 3 часов - в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию в теплоснабжающую организацию и направить запрос о технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений);

в) после получения ответа от теплоснабжающей организации должностное лицо в течении 3 дней (в течении 6 часов - в отопительный период) обязано:

совместно с теплоснабжающей организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;

установить имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использование тех же объектов;

проверить подобные обращения в прошлом по данным объектам;

при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий;

г) ответ на обращение потребителей должен быть представлен в течении 5 рабочих дней ( в течении 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки должна быть отмечена в журнале регистрации жалоб (обращений);

д) должностное лицо обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей организацией.

2.Контроль за исполнением данного поручения оставляю за собой.

Глава муниципального образования

Катынского сельского поселения

Смоленского района Смоленской области В.Э.Трусов